

- Feest bij Simar
- GRATIS module Business-Trends
- Afsluiting lustrumjaar

# Vijfentwintig

Jubileum nieuwsbrief Simar • nummer 4 • 2013

## Feestelijke afsluiting jubileumjaar

Het hele jaar heeft in het teken gestaan van ons jubileum. Wij hebben u een kijkje in onze keuken gegeven. U heeft slim gebruik gemaakt van alle kwartaal aanbiedingen, eerst de korting op onze zeer populaire module klantcontact, toen de aanbieding om u en uw personeel te trainen tegen een aantrekkelijke korting en natuurlijk het consult op locatie om alles op scherp te zetten. Voor Simar was het een feestelijk jaar met lanceringen van diverse nieuwe modules en programma's. Vol vertrouwen op naar de volgende jaren. Het zal een combinatie zijn van koers houden, passie voor het product, innovatief blijven. Tot uw dienst!



EEN CADEAU WAAR U IETS AAN HEEFT

**Business-Trends**  
speciaal voor u  
geschreven ter  
gelegenheid van  
ons jubileum

Een gepast cadeau van ons, aan u als trouwe klant. Onze software experts hebben hier met enthousiasme aan gewerkt. Het is een prachtig, onmisbaar stukje software in elk bedrijf. GRATIS! U krijgt het speciaal voor u geschreven programma: **Business-Trends**.

Het betreft een management overzicht, dat snel en met grafieken een inzicht geeft in de ontwikkelingen. Wilt u weten hoeveel orders er in 2012 zijn geplaatst? Dat kan. Wilt u een vergelijking maken en daar een statistiek of een grafiek van bekijken? Dat kan. Wilt u de gemiddelde waarde per orderbedrag weten? Geen probleem. Allerlei relevante overzichten kunt u nu met enkele simpele keuzes direct op scherm of papier verkrijgen, dankzij deze software die als 'Special edition' geschreven is ter gelegenheid van ons jubileumjaar.

Instructies hoe deze module te verkrijgen en te activeren leest u op [www.simar.nl/businessstrends](http://www.simar.nl/businessstrends)



**ONS CADEAU AAN U:**

# module Business-Trends!

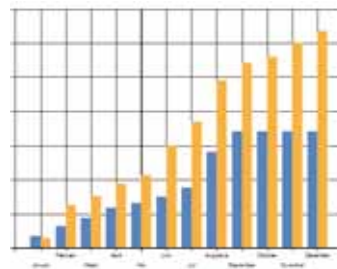
De module 'Business-Trends' biedt grafische management informatie die de ontwikkeling van kerncijfers in de tijd laat zien. De module is eenvoudig in het gebruik gehouden, maar biedt toch krachtige mogelijkheden om ontwikkelingen in de bedrijfsvoering zichtbaar te maken. De module kent drie uitvoeringen die behoren bij uw uitvoering van KIMS/SIMS/GOOP: Compact editie, Business editie of Enterprise editie.

	COMPACT EDITIE	BUSINESS EDITIE	ENTERPRISE EDITIE
TABELWEERGAVE	✓	✓	✓
GRAFIEK WEERGAVE	✓	✓	✓
AANTAL OVERZICHTEN	5-7	11	12 x 7
OVERZICHT SCORINGS-%		✓	✓
VERGELIJK VORIG JAAR OPTIE	✓	✓	✓
KOPIËREN EN AFDRUKKEN	✓	✓	✓
CUMULATIEF OPTIE		✓	✓
AANTAL GRAFIEKTYPES	3	3	4
WEERGAVE PER MAAND/ KWARTAAL EN JAAR	✓	✓	✓

Er zijn tal van opties binnen deze innovatieve management module, hieronder een kleine greep uit de verschillende mogelijkheden van deze prachtige software. Er kan een tijd ingesteld worden voor alle overzichten, per maand, kwartaal en per jaar.

### Compact/Goop editie

- Offerte waarde
- Order waarde
- Aantal orders en gemiddelde orderwaarde
- Aantal orders en orderwaarde per keukenmerk
- Aantal orders en orderwaarde per KIMS/SIMS



### Business editie

- Deze editie heeft meer overzichten. Aanvullend zijn hier aanwezig:
- Offertewaarde per medewerker
- Orderwaarde per medewerker
- Aantal orders en gemiddelde orderwaarde per orderkenmerk
- Scoringspercentage van uitgebrachte offertes

### Enterprise editie

In deze versie is het aantal overzichten groter en kunnen eigen combinaties worden gemaakt.



## Helpdeskafdeling

Een kijkje achter de schermen van onze helpdeskafdeling.

'Wij staan klaar voor klanten die vragen hebben over onze producten. Al is de vraag nog zo klein of schijnbaar onbelangrijk, voelt u zich niet bezwaard en bel gerust. Wij helpen u graag', aldus Theo Stet. Hij weet als geen ander hoe belangrijk het is dat vragen zo snel mogelijk opgelost worden. Binnen de helpdeskafdeling is er ook specialisatie, bijv. voor Design, voor KOMAS en voor installatiezaken. Zo kunnen we snel en professioneel reageren.

Zo'n 100 tot 150 telefoontjes komen er per dag binnen. Vragen over het administratieve pakket zijn sneller opgelost dan vragen over Design. Vroeger moesten de helpdeskers alles via de telefoon duidelijk maken, welk knopje rechts, welk scherm ze nodig hadden. Nu is dat veel geavanceerder dan vroeger, tegenwoordig nemen de mensen van de helpdesk uw computer gewoon even 'over' en kijken ze mee. Wel zo handig! 'Het is afwisselend werk, elke dag is anders en het voelt goed als je de klant tevreden achterlaat. Altijd beschikbaar voor u, maak er gebruik van als het nodig is!' aldus Theo.

#### NEDERLAND

JARMUIDEN 67  
1046 AE AMSTERDAM  
TEL: + 31 (0)20 480 82 82  
FAX: + 31 (0)20 480 82 84  
INFO@SIMAR.NL  
WWW.SIMAR.NL

APHRODITESTRAAT 39-41  
5047 TW TILBURG  
TEL: + 31 (0)20 480 82 82  
FAX: + 31 (0)20 480 82 84  
INFO@SIMAR.NL  
WWW.SIMAR.NL

#### BELGIË

KORTE MAGERSTRAAT 5  
9050 GENT (GENTBRUGGE)  
TEL: +32 (0)9 395 95 00  
FAX: +32 (0)9 210 75 20  
INFO@SIMAR-BELGIUM.BE  
WWW.SIMAR-BELGIUM.BE